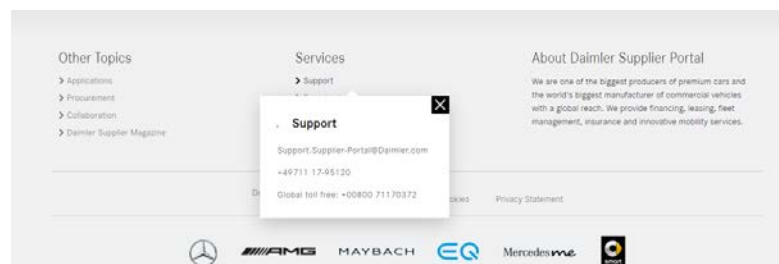


Lieferanten Support Neues Einkaufssystem *proQ*

Hier finden Sie Hilfe!

1. Der **Lieferanten-Support** wird alle Fragen und Anliegen bezüglich unseres neuen Einkaufssystems *proQ* im Daimler Supplier Portal beantworten. Sie können den Support von Montag bis Sonntag zwischen 06:00 Uhr und 22:00 Uhr (MEZ) unter den Telefonnummern +49711 17 95120 bzw. +800711 70372 erreichen oder diesen unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: Support.Supplier-Portal@Daimler.com

Die Telefonnummern sowie die E-Mail-Adresse sind für Sie in der Fußleiste des Daimler AG Supplier Portals unter Services > Support vorzufinden.



2. Darüber hinaus steht Ihnen das **Live-Trainingstool WhatFix** zur Verfügung. WhatFix bietet aktives und direktes Lernen im neuen Einkaufssystem *proQ*, indem es den Nutzer Schritt für Schritt durch das System führt. Das Live-Trainingstool WhatFix können Sie in den Applikationen *proCure* mit eDocs sowie *proSource* des Einkaufssystems *proQ* vorfinden. Erkennen können Sie WhatFix anhand der zwei orangefarbenen Symbole.

Die WhatFix Task List bietet einen Überblick über alle vorhandenen Flows. Flows sind interaktive Schritt-für-Schritt Anleitungen, die den Nutzer direkt durch das System und seine Funktionen führen. Folgt man den Anleitungen, so zeigen sie einem Schritt für Schritt, wie man die verschiedenen Dokumente bearbeitet und App-spezifische Prozesse ausgeführt.

