

DAIMLER



powered by

T··Systems·

DQM Benutzerhandbuch Teildokument:

Qualitätswesen – Manuelle Lieferscheine (500)

Ansprechpartner

Logistik Qualität Services (LQS)
E-Mail: ibl-support@daimler.com
Telefon: +49 (0)30 / 887 215 588

Stand: April 2019

| | |
|--|---|
| Qualitätswesen..... | 3 |
| 1 Manuelle Lieferscheine (500)..... | 3 |
| 1.1 Informationszyklus..... | 3 |
| 1.2 Anzeigen der Lieferscheine..... | 3 |
| 1.3 Selektieren der Lieferscheine | 4 |
| 1.4 Ablauf der Einspruchsfrist..... | 5 |
| 1.5 Arbeiten mit der Maske Lieferscheindetails | 6 |
| 1.6 Abgabe einer Stellungnahme | 7 |
| 1.7 Anzeigen des Kommentars | 8 |
| 2 Ansprechpartner bei Fragen..... | 9 |
| 2.1 Ansprechpartner für alle Daimler-Werke..... | 9 |

Qualitätswesen

1 Manuelle Lieferscheine (500)

Die Funktion **Manuelle Lieferscheine** dient zur Unterstützung des Informations- und Reklamationsprozesses im Rahmen der Belastung von manuell erfassten Lieferscheinen und Lieferscheinpositionen. Die durch Daimler manuell erfassten Lieferscheine mit Lieferscheinpositionen, Packstückpositionen, Bemerkungstexten, etc. werden anschaulich dargestellt. Der Lieferant hat dadurch die Möglichkeit, Prozessmängel zu erkennen und für zukünftige Sendungen korrekte und zeitnahe Datenfernübertragung zu garantieren.

Die angezeigten Lieferscheine wurden alle manuell von Daimler erfasst, da zum Zeitpunkt des Wareneingangs keine Lieferschein-DFÜ (DFÜ = Datenfernübertragung) vorlag.

Die Gründe für die manuelle Erfassung können folgende sein:

- Kein Versenden der DFÜ
- Zu spätes Versenden der DFÜ (LKW bereits im Werk!)
- Versenden an einen falschen Empfänger
- Versenden von fehlerhaften Daten, die nicht verarbeitet werden können
- DFÜ-Daten und Warenbegleitpapiere stimmen nicht überein
- Lieferschein-Nummer bzw. Referenzen aus der Dokumenten entsprechen nicht den DFÜ-Daten

1.1 Informationszyklus

Manuell erfasste Lieferscheine werden am Folgetag im DQM über die Funktion **Manuelle Lieferscheine** angezeigt.

Der Lieferant hat die Möglichkeit, sich die manuell erfassten Lieferscheine anzeigen zu lassen, ggf. eine Stellungnahme abzugeben und sich den Kommentar der Daimler AG anzusehen.

Über den Navigationspunkt „**Eigene Einstellungen (1002)**“ hat der DQM-User die Möglichkeit sich ein Benachrichtigungsmail einzurichten.

1.2 Anzeigen der Lieferscheine

Die Funktion **Manuelle Lieferscheine** beinhaltet eine Übersicht aller manuell erfassten Lieferscheine.

Es wird immer zuerst der aktuelle Belastungsmonat angezeigt.

1.3 Selektieren der Lieferscheine

Qualitätswesen → Manuelle Lieferscheine

Erfassungsdatum: von: 01.09.2009 bis: 28.10.2009
 Erfassungszeit: von: 00:00 bis: 23:59

Status: Anzahl: 2/2, 8/16, 740/1096, 0/0
 Status: Anzahl: 0/0, 0/0, 2/3

Suchen

Stand der Belastung (): 30,00 €

| Status | Kommentar | Lieferungen an | Lieferanten-Nummer | Lieferschein-Datum | Lieferschein-Nummer | WES-Erfassungs-Datum/-Zeit | Bestell-Nummer |
|--------|-----------|----------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|----------------|
| | | alle Werke | 00000000 | | | | |
| ✖ | K | 050 | 00000000 | 02.10.2009 | 00015527 | 05.10.09, 15:48 | 0000000000009 |
| ✔ | K | 050 | 00000000 | 02.10.2009 | 01324787 | 05.10.09, 15:49 | 006059207930 |
| ✔ | K | 050 | 00000000 | 02.10.2009 | 01324790 | 05.10.09, 15:50 | 006059201692 |
| ✔ | K | 050 | 00000000 | 02.10.2009 | 06902018 | 05.10.09, 15:51 | 0000000000009 |
| ✖ | - | 069 | 00000000 | 06.10.2009 | 06102009 | 06.10.09, 09:00 | 0000000000000 |
| ✖ | - | 010 | 00000000 | 29.09.2009 | 9008 | 06.10.09, 09:08 | |
| ✖ | - | 010 | 00000000 | 24.09.2009 | 9192 | 06.10.09, 09:11 | |
| ✖ | - | 010 | 00000000 | 10.09.2009 | 9075 | 06.10.09, 09:17 | |
| ✖ | K | 050 | 00000000 | 06.10.2009 | 00022229 | 06.10.09, 09:18 | 0000000000009 |
| ⚠ | - | 010 | 00000000 | 11.10.2007 | 984440 | 06.10.09, 09:40 | |
| ⚠ | - | 010 | 00000000 | 11.10.2007 | 984442 | 06.10.09, 09:40 | |
| ⚠ | - | 010 | 00000000 | 01.10.2009 | 9025 | 06.10.09, 10:27 | |
| ⚠ | - | 010 | 00000000 | 01.10.2009 | 30147 | 06.10.09, 11:04 | |
| ✔ | - | 010 | 00000000 | 02.10.2009 | 30151 | 06.10.09, 11:06 | |

zurück

1. In dieser Zeile können die Suchkriterien eingegeben werden. Der Anwender kann die Suche auf das **Werk**, die **Sendungsdaten** (Datensender-Nummer, Übertragungs-Nummer, SendungsLadungsBezugs-Nummer, Lieferschein-Nummer oder Bordero-Nummer) einschränken. Durch Aktivierung des Kontrollkästchens Erweiterte Anzeige wird das Feld **EDICS-Nummer** hinzugefügt.








Hinweis: Wildcards/Platzhalterzeichen `*` und `?` können in die Suchbedingungen mit eingebunden werden.

Die Spalten können von der Breite vergrößert oder verkleinert werden. Zusätzlich kann man mit einem Klick auf eines der Felder innerhalb der Auswahl-Zeile/Menü-Zeile die Anzeige sortieren. Es erscheint ein kleines Dreieck.
 Aufsteigend = das Dreieck zeigt nach oben oder
 Absteigend = das Dreieck zeigt nach unten

2. Hier kann der **Zeitraum** festgelegt werden, auf den sich die Suche beziehen soll. Das **Datum** wird in numerischer Form tt.mm.jj eingetragen oder über die Kalenderfunktion ausgewählt. Hierzu einfach auf das **Kalendersymbol** klicken und im Kalender das gewünschte Datum auswählen.
3. Zusätzlich kann nach einer bestimmten Lieferantenummer, Lieferscheinnummer oder Bestellnummer selektiert werden.
4. Durch Aktivierung der Kontrollkästchen kann nach Lieferscheinstatus selektiert werden. Dahinter erscheint in Klammer die Anzahl.
5. Nach dem Klicken auf den Button **Suchen** wird die Auswahl nach Erfassungsdatum und Erfassungszeit aufsteigend dargestellt.

6. Durch Anklicken des **Symbols** gelangt der Anwender in die Detailansicht des entsprechenden Lieferscheins.
7. Mit einem Klick auf das Symbol **K** wird der Kommentar der Daimler AG angezeigt.
8. Hier wird der aktuelle zu belastende Betrag zu den selektierten Suchkriterien angezeigt.

Kurze Erläuterungen der Lieferscheinstatus: 

| Symbol | Bezeichnung | Beschreibung |
|---|--------------------------|---|
|  | Manuelle Erfassung | Lieferschein musste manuell erfasst werden. Es wurde noch keine Stellungnahme abgegeben |
|  | Stellungnahme abgelehnt | 1. Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Daimler AG abgelehnt 2. An jedem 05. eines Monats werden alle „Manuelle Erfassung“ Lieferscheine des Vormonats automatisch auf „Stellungnahme abgelehnt“ gesetzt und damit als abgelehnt gekennzeichnet (ein Email-Versand findet nicht statt!) |
|  | Stellungnahme akzeptiert | Stellungnahme des Lieferanten wurde durch Daimler AG akzeptiert |
|  | Stellungnahme abgegeben | Stellungnahme wurde von Lieferant abgegeben, aber von der Daimler AG noch nicht bearbeitet |
| K | Kommentar | Ein Kommentar von Daimler liegt vor |
|  | Wurde abgerechnet | Lieferschein wurde abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich |
|  | Endgültig nicht belastet | Lieferschein wurde nicht abgerechnet, keine Änderungen mehr möglich |
|  | Ausnahmezeitraum | Lieferscheine sind von der Belastung ausgenommen, keine Änderungen mehr möglich |

Hinweis:

Die Detailansicht ist bei allen Lieferscheinstatus möglich, eine Stellungnahme kann nur einmalig bei Status **Manuelle Erfassung** abgegeben werden.

1.4 Ablauf der Einspruchsfrist

An jedem 05. eines Monats werden alle Lieferscheine im Status „**Manuelle Erfassung**“ des Vormonats automatisch auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ gesetzt (ein separater Email-Versand findet nicht statt!).

1.5 Arbeiten mit der Maske Lieferscheindetails

Diese Funktion ermöglicht es dem Anwender, die Lieferscheindetails (Lieferscheinposition, Packstückposition, Abladestelle, Bemerkungstext, etc.) anzuzeigen. Die dargestellten Angaben entsprechen dem Original-Lieferschein.

Die manuelle Erfassung des Lieferscheins kann bei Lieferscheinen mit Status **Manuelle Erfassung** mit einer Stellungnahme und Sendeprotokoll begründet werden.

→ Qualitätswesen → Lieferscheindetails
▶ Hilfe

Lieferschein 00020869

Lieferantennummer : 44444446
Ein abschlägiger Bescheid wird nur unter Vorlage des Originalsendeprotokolls akzeptiert!

| | | | |
|----------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Lieferscheinnummer: | 00020869 | Lieferscheindatum: | 30.01.2008 |
| Bestellnummer: | 001090302969 | WES-Erfassungsdatum: | 11.01.2008 |
| Abladestelle: | 520 | WES-Erfassungszeit: | 14:17:00 |
| Besteller: | | WES-Erfassungswerk: | Werk Sindelfingen (Werk 050) |

①

Lieferscheinpositionen

| Position | Sachnummer | Menge | Mengeneinheit | Bemerkung |
|----------|-----------------|-------------------------|---------------|-----------|
| 001 | A 171 827 18 59 | 1,000 | Stück | |
| | Position | Packmittelnummer | Anzahl | |
| | 001 | 4328 | 1 | |
| | 001 | 4328 | 1 | |

②

| Position | Sachnummer | Menge | Mengeneinheit | Bemerkung |
|----------|-----------------|-------|---------------|-----------|
| 002 | A 171 827 17 59 | 1,000 | Stück | |

▶ Zur Stellungnahme
▶ Zurück zur Liste

1. WES-Erfassungsdatum und WES-Erfassungszeit entsprechen dem Zeitpunkt des Wareneingangs im jeweiligen WES-Erfassungswerk. (WES = Wareneingangssystem)
2. Hier werden die detaillierten Angaben des Original-Lieferscheins dargestellt.

Es werden zwei Funktionen zur Verfügung gestellt:

- **Zur Stellungnahme**
Zu dem angezeigten Lieferschein kann eine Stellungnahme abgegeben werden.
- **Zurück zur Liste**
Über die Funktion **Zurück zur Liste** kann zur Lieferscheinliste zurückgesprungen werden.

1.6 Abgabe einer Stellungnahme

Der Inhalt des Freitextfelds und ggf. das Attachment werden nach Ausführen der Funktion **Stellungnahme senden** an eine Emailadresse versandt. Danach erfolgt ein Rücksprung zur Lieferscheinliste.

Qualitätswesen → Lieferscheindetails

Lieferschein 43600

Lieferantennummer : 44444446 **Ein abschlägiger Bescheid wird nur unter Vorlage des Originalsendeprotokolls akzeptiert!**

| | | | |
|---------------------|--------------|----------------------|------------------------------|
| Lieferscheinnummer: | 43600 | Lieferscheindatum: | 23.12.2007 |
| Bestellnummer: | 000000000000 | WES-Erfassungsdatum: | 04.01.2008 |
| Abladestelle: | 531 | WES-Erfassungszeit: | 09:37:00 |
| Besteller: | | WES-Erfassungswerk: | Werk Sindelfingen (Werk 050) |

Ihre Daten aus Covisint

| | | | |
|------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Name | <input type="text"/> | Vorname | <input type="text"/> |
| Telefon-Nr | <input type="text"/> | Email-Adresse | <input type="text"/> |

Stellungnahme zum Lieferschein - Erstellt vom Datensender

Sendeprotokoll anhängen (nicht größer als 10 MB)

Kommentar zur Stellungnahme - Erstellt von Daimler

- Hier werden die Kontaktdaten aus dem globalen Daimler Lieferanten-Portal (Covisint) übernommen.
Hinweis: Sollten die Kontaktdaten nicht korrekt sein, bitte über das Lieferanten-Portal ändern.
- Im Feld **Stellungnahme** kann ein Freitext eingegeben werden. Nutzer der Lieferscheinerfassung via DQM, können hier die Sendezeit und das Sendedatum angeben.
- Nach Auswahl der Funktion **Sendeprotokoll anhängen** kann über einen Dateibrowser die anzuhängende Datei ausgewählt werden. Sollen mehrere Dateien angehängt werden, dann müssen diese vorher in einem Archiv zusammengefasst werden.

Ein Sendeprotokoll muss immer die folgenden Angaben enthalten:

- Lieferscheinnummer
- Sendedatum
- Sendezeit
- Empfänger-Werk (Werksnummer und/oder Werksname)
- Bei Lieferschein-DFÜ via DQM genügt der DFÜ Warenbegleitschein

4. Ausführen durch Klick auf den Link **Stellungnahme senden**.
5. Über die Funktion **Zum Lieferschein** kann zu den Lieferscheindetails zurückgesprungen werden.
6. Über die Funktion **Zurück zur Liste** kann zur Lieferscheinliste zurückgesprungen werden. Es findet keine Sicherheitsabfrage statt (falls der Anwender Text eingegeben oder ein Attachment ausgewählt haben sollte).
7. Hier wird nach Bearbeitung der Stellungnahme der Kommentar angezeigt.

1.7 Anzeigen des Kommentars

- Nach Überprüfung der Stellungnahme durch die Daimler AG wird an die hinterlegte Emailadresse eine Informationsemail an den Lieferanten verschickt.
- Es erfolgt eine Statusänderung des Lieferscheins auf „**Stellungnahme abgelehnt**“ bzw. „**Stellungnahme akzeptiert**“.
- Sobald ein Kommentar vorhanden ist, wird ein **K** in der Spalte **Kommentar** angezeigt. Durch klicken auf das Symbol wird ein Popup-Fenster geöffnet, in dem der Kommentar dargestellt wird.

The screenshot shows the 'Manuelle Lieferscheine' interface. At the top, there are navigation links for 'Qualitätswesen' and 'Manuelle Lieferscheine'. The search form includes fields for 'Lieferungen an' (set to 'alle Werke'), 'Lieferanten-Nummer' (44444446), 'Erfassungsdatum' (from 01.01.2008 to 12.02.2008), and 'Erfassungszeit' (from 00:00 to 23:59). A 'Suchen' button is present. On the right, there are icons for various actions and a link to 'Mercedes-Benz Special Terms Nr. 35'. Below the search form, a table shows the status of deliveries. A popup window titled 'Kommentar - Microsoft Internet Explorer provided by Daimler' is open, displaying a comment in German:

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir werden den reklamierten Lieferschein nicht belasten.
Wir haben Ihre Daten überprüft und dabei keinen Fehler von Ihrer Seite festgestellt.
Wir möchten Sie auffordern, weiterhin für alle Lieferungen eine Lieferscheinerfassung (DFÜ) durchzuführen.
Sollte es Ihnen nicht möglich sein, alle Lieferschein-Daten per Standard (z.B. nach VDA 4913) zu erstellen, können Sonderabwicklungen über unsere Lieferscheinerfassung via Internet <http://www.supply-portal.com> bzw.

The table below the popup shows the following data:

| Status | Kommentar | Werksnummer |
|--------|--------------|-------------|
| K | 44444446 | 050 |
| K | 30.01.2008 | 050 |
| K | 00020869 | 050 |
| K | 11.01.2008 | 050 |
| K | 14:17:00 | 050 |
| K | 001090302969 | 050 |

2 Ansprechpartner bei Fragen

2.1 Ansprechpartner für alle Daimler-Werke

Logistik Qualität Services (LQS)

E-Mail: ibl-support@daimler.com

Telefon: +49 (0)30 / 887 215 588